TECNOGEO GROUND

CÓDIGO DE CONDUTA EMPRESARIAL

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ AQUI

Página 3 Introdução

Página 4 Visão do CEO

Página 5 Os nove princípios que conduzem o trabalho da TECNOGEO GROUND

Página 6 Saúde e Segurança

Página 7 Equidade no tratamento aos colaboradores

Página 8 Honestidade

Página 9 Combate ao suborno e à corrupção

Página 10 Transparência na comunicação

Página 11 Responsabilidade com os clientes

Página 12 Responsabilidade social

Página 13 Preservação do meio ambiente

Página 14 Busca pela justiça

Página 15 Considerações finais

INTRODUÇÃO

O Código de Conduta Empresarial estabelece as crenças, valores, comportamentos, condutas e princípios que norteiam a cultura organizacional da TECNOGEO GROUND. Ele se aplica a todos indivíduos que são contratados ou realizam trabalhos em nome desta, sejam eles colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço, e que ao longo do código serão mencionados como colaboradores, para simplificação.

Estamos comprometidos em manter o mais elevado padrão de conduta ética e garantimos a satisfação dos clientes através de processos que controlam e minimizam riscos, de acordo com as seguintes premissas:

1. É política da TECNOGEO GROUND que todas as operações sejam executadas com ética, honestidade e integridade e em conformidade com as exigências legais;
2. Para assegurar o cumprimento das leis, desenvolvemos nove princípios que conduzem nosso trabalho;
3. Buscamos excelência em tudo que fazemos, seja na área de engenharia geotécnica, gerenciamento de projetos ou desenvolvimento de pessoas.

Convidamos nossos colaboradores para que conheçam e pratiquem os valores de nosso código de governança corporativa.

VISÃO DO CEO

Este código de conduta é designado a ajudá-lo a entender e seguir as políticas da TECNOGEO GROUND no que se refere a governança empresarial.

O Código de Conduta é a reafirmação dos compromissos de longo-prazo no sentido de implementarmos uma cultura de negócios ética em nossos processos e a estreita observância de todas as obrigações e leis aplicáveis a empresa e seus negócios. Este código não apresentará respostas definitivas a todos os questionamentos. Para tal, precisamos confiar no bom senso de cada colaborador sobre o que é certo, incluindo a capacidade de avaliação de quando é adequado a procura por uma orientação supervisionada sobre a conduta apropriada. Neste sentido, este código de conduta elenca os tópicos principais que devem ser considerados na conduta de nossos negócios. Uma clara definição de nossos valores permite que o processo decisório seja facilitado.

Apresentamos aqui uma declaração das políticas que devem nortear a conduta individual e empresarial e, de forma alguma constitui um contrato de trabalho ou a garantia de continuidade de qualquer contratação.

Nosso corpo diretivo é constituído de executivos jovens, porém, com representativa experiência em cada setor de trabalho, todavia, são seus colaboradores diretos quem melhor representa a verdadeira alma da empresa.

TECNOGEO GROUND

"Prezados colaboradores, clientes e fornecedores, convido-os a conhecer nossos valores que ora materializamos neste código de conduta e que norteiam nossa governança corporativa. Nossa empresa se orgulha de sua tradição de 35 anos na execução de serviços de engenharia com altíssima especialização para qual demandamos equipamentos e ferramentais modernos. Neste cenário, reiteramos que nossos colaboradores são indubitavelmente nosso maior ativo, pois replicam nossos valores na conduta profissional e na base de esforços diários e intermitentes."

Fabiano Kojima

CEO da TECNOGEO GROUND

OS NOVE PRINCÍPIOS QUE CONDUZEM O TRABALHO DA TECNOGEO GROUND

1. Saúde e segurança
2. Equidade no tratamento aos colaboradores
3. Honestidade
4. Combate à corrupção e ao suborno
5. Transparência na comunicação
6. Responsabilidade com os clientes
7. Responsabilidade social
8. Preservação do meio ambiente
9. Busca pela justiça

1. SAÚDE E SEGURANÇA

Trabalhamos com segurança, visando proteger e promover a saúde e o bem estar

O que defendemos

Acreditamos que nossos colaboradores jamais devam ser prejudicados pelos serviços que prestamos. Somos empenhados em propiciar um ambiente salubre e livre de incidentes.

Seguimos os padrões de segurança corretamente, com base nas instruções e procedimentos estabelecidos pela empresa e de acordo com as leis de saúde e segurança do trabalho.

Nosso objetivo é não ter acidentes através do gerenciamento efetivo de saúde e segurança. Para atingir esse objetivo, nos certificamos de que todos os colaboradores sejam devidamente treinados, incentivamos que qualquer situação preocupante seja comunicada imediatamente, seja incidente ou desrespeito às normas de segurança e monitoramos ativamente os efeitos que nosso trabalho podem ter na saúde de nossa equipe. A segurança é responsabilidade de todos nós.

Porque é importante

- Nos preocupamos com as pessoas. Na área em que atuamos, o descuido, a falta de planejamento e liderança podem resultar em acidentes graves;
- A importância que atribuímos à segurança diz muito sobre quem somos e como trabalhamos. Estamos sempre nos dedicando a implementar e manter os procedimentos corretos para não colocar nossas pessoas em risco.

Informações adicionais

- Política de qualidade

"Em nossa corporação estamos em constante contato com situações de risco, ou por conta do ambiente de trabalho ou pelo desafio em si das tecnologias de nosso portfólio. Neste sentido, consideramos a segurança e saúde de nossos colaboradores como sendo prioritários, por isso diariamente relembramos nosso lema "Pense na segurança, trabalhe com segurança e volte para casa em segurança."

Pedro Mello – Diretor de QSMS

2. EQUIDADE NO TRATAMENTO AOS COLABORADORES

Valorizamos, protegemos e respeitamos a diversidade e a dignidade dos nossos colaboradores

O que defendemos

Respeitamos a Declaração Universal dos Direitos Humanos, prezamos por relações transparentes, imparciais e de respeito às pessoas e à diversidade.

Trabalhamos pela construção de um ambiente de trabalho inclusivo, acolhedor, aberto à mudanças e novas ideias e no qual todos tenham oportunidades de sucesso.

Deste modo, não toleramos nenhum tipo de comportamento ou atitude que coaja, intimide, ofenda, persiga, assedie, ameace ou discrimine qualquer pessoa, principalmente se a motivação for por conta de diferenças de raça, etnia, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, classe, idade, deficiência, religião ou crença.

Não permitimos em nenhuma circunstância qualquer tipo de relação trabalhista que seja considerada trabalho infantil, escravo ou análogo à escravidão, nem qualquer ação que incentive essas práticas degradantes.

Porque é importante

- Tratar os outros com respeito é fundamental para sermos quem somos e o que desejamos ser como empresa;
- Abuso, exploração, violência e discriminação se opõem a tudo que valorizamos e defendemos;
- Acreditamos que com respeito e igualdade engrandecemos nossos colaboradores, tanto como profissionais, quanto como pessoas, isso favorece nosso trabalho e a construção de uma sociedade justa.

Informações adicionais

- Política de Recursos Humanos

3. HONESTIDADE

Sempre agimos de forma honesta e cumprimos a lei

O que defendemos

Acreditamos que a boa ética gere bons negócios, pautamos nossas responsabilidades de acordo com as leis.

Agimos de acordo com os interesses de nossos clientes, dentro dos mais altos padrões de excelência e jamais obtemos vantagem por meios desonestos, ilícitos ou não-competitivos.

Atuamos com transparência e honestidade em todas interações com o governo e agências regulatórias, sempre cumprimos nossas obrigações, instruímos e treinamos nossos colaboradores para assegurar que ajam da mesma forma e em conformidade com a lei.

Estamos comprometidos com os princípios de honestidade, confiança e respeito pelos outros e disseminamos a prática desses valores.

Porque é importante

- Nossa reputação de integridade é o ativo mais valioso que temos e para mantê-la devemos agir de forma honesta e inspirar confiança.

Informações adicionais

- Política de Recursos Humanos
- Política Antissuborno e Antifraude

"Precisamos implementar muitas boas ações para construir uma boa reputação e somente uma má para perdê-la. Este é o princípio que nos norteia nestes 35 anos de vida e que queremos dividir com todos os colaboradores: Se eu cuidar do meu caráter, minha reputação cuidará de mim!"

Adriano Santos – Diretor de Obras

4. COMBATE AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO

Atuamos com uma política de tolerância zero ao suborno e à corrupção

O que defendemos

Entendemos como suborno e corrupção qualquer ato ou efeito de corromper alguém objetivando receber vantagens em relação aos outros por meios ilegais. Repudiamos essas práticas mesmo que isso resulte em uma perda comercial.

Nunca aceitamos doações políticas, recebimento ou fornecimento de dinheiro, presentes ou favores que possam influenciar a decisão de alguém e sempre ganhamos os projetos de forma justa.

Assim como não toleramos qualquer tipo de ação ou conduta fraudulenta. Por fraude entendemos qualquer tipo de omissão, alteração ou falsificação de informações ou documentos em benefício de alguém, para disfarçar ou esconder resultados ou falhas.

Entendemos que suborno é uma forma de corrupção, mas nem toda corrupção se resume ao suborno.

Porque é importante

- Estamos fortemente empenhados em promover práticas éticas;
- Qualquer atividade corrupta pode vir a prejudicar seriamente os negócios e a reputação da empresa;
- As consequências jurídicas, que incluem penalidades graves e em alguns casos prisão, não podem ser ignoradas.

Informações adicionais

- Política Antissuborno e Antifraude

"Nossos valores individuais norteiam a atitude empresarial. Nossa governança corporativa se dá pelo exemplo de nossas atitudes e não necessariamente pelo discurso. Não concordamos com nenhuma forma de corrupção ou subornos. Nossa integridade nunca estará à venda."

Alex Belisário – CFO.

5. TRANSPARÊNCIA NA COMUNICAÇÃO

Nos comunicamos de forma aberta, clara e responsável

O que defendemos

Somos claros a respeito de nossos produtos, serviços, processos, políticas e conquistas. Deste modo, sempre informamos as pessoas o que elas precisam saber em tempo hábil, asseguramos que não aconteçam ruídos na comunicação e sempre ouvimos com atenção o que nos é dito.

Prezamos pela confidencialidade, não ocultamos informações de caráter público e não divulgamos informações de natureza privada, sejam de colaboradores, fornecedores, clientes ou de qualquer pessoa com quem possuímos vínculos e não tentamos sob nenhuma hipótese obter informações sobre a concorrência de formas ilegais ou desonestas.

A comunicação bidirecional está na essência do nosso excelente trabalho em equipe e que origina projetos de sucesso.

Porque é importante

- Para evitar informações enganosas ou confusas, manter a confidencialidade e inspirar a confiança dos clientes. O que dizemos sobre nós mesmos e sobre eles, como dizemos e quando dizemos são fatores importantes na construção de relacionamentos.

Informações adicionais

- Política Antissuborno e Antifraude
- Política de Recursos Humanos

6. RESPONSABILIDADE COM OS CLIENTES

Estamos sempre buscando oferecer o melhor aos nossos clientes

O que defendemos

Desejamos que nossos clientes confiem e valorizem os produtos e serviços que temos a oferecer, buscamos atender e superar suas expectativas sempre que negociamos e para isso mantemos um alto padrão de qualidade e excelência.

Temos canais de comunicação abertos para facilitar o contato, lidamos de forma rápida, eficiente e cortês com seus questionamentos e preocupações e assumimos a responsabilidade pessoal em resolver seus problemas.

Tratamos os fornecedores de forma justa e nos empenhamos em desenvolver relacionamentos confiáveis, transparentes e duradouros com eles. Cumprimos os acordos e compromissos que assumimos, trabalhamos colaborativamente e estamos sempre atentos aos seus feedbacks.

Porque é importante

- Oferecer experiências positivas faz com que os clientes se sintam valorizados e reconheçam que nossos serviços são de excelência, deste modo, criaremos relacionamento e seremos prestigiados.

Informações adicionais

- Política de Qualidade

"Dedicamos nossas energias na busca do melhor atendimento aos nossos clientes, empregando transparência absoluta em todas as etapas do processo, responsabilidade social e compromisso com os valores empresarial."

Marcelo Felix – Diretor de Desenvolvimento de Negócios

7. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Procuramos desempenhar um papel positivo e benéfico na sociedade em geral

O que defendemos

Atuamos com responsabilidade e respeito em relação às comunidades próximas das quais operamos.

Trabalhamos para que nossas atividades agreguem valor, não sofrimento. Temos total consciência dos impactos que nossas atividades podem ter.

Nos preocupamos com os interesses das comunidades locais e acreditamos na Importância de comunicar e fazer com que as pessoas sintam que estão sendo ouvidas.

Procuramos desempenhar um papel positivo e benéfico na comunidade em geral, através de parcerias, atividades filantrópicas, incentivando nossos colaboradores a participarem de eventos e atividades na comunidade e mantendo canais abertos para comunicação.

Porque é importante

- Somos parte da comunidade, nosso trabalho visa o desenvolvimento da comunidade e ela é nossa cliente.

Informações adicionais

- Política de Qualidade

"Trabalhamos na comunidade, com a comunidade e em prol da comunidade."

Grupo de Executivos MBO da TECNOGEO GROUND

8. PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Protegemos o meio ambiente e apoiamos o desenvolvimento sustentável

O que defendemos

Protegemos o meio ambiente através do uso racional de insumos, evitando desperdícios, e por uma gestão consciente dos recursos naturais e dos resíduos gerados.

Agimos de modo a diminuir ao máximo o impacto que nossas atividades têm sobre o meio ambiente.

Asseguramos que nossos fornecedores tenham controles e padrões ambientais consistentes e respeitosos.

Porque é importante

- Agir de forma responsável e com sensibilidade em relação ao meio ambiente e sempre levando em consideração o desenvolvimento sustentável é fundamental para nossas operações e para a conservação do planeta para as gerações futuras.

Informações adicionais

- Política de Sustentabilidade

9. BUSCA PELA JUSTIÇA

Defendemos nossos princípios e incentivamos a sua aplicação prática

O que defendemos

Os nossos nove princípios existem para nos desafiar e assegurar que sempre estaremos de acordo com os padrões que estabelecemos para nós mesmos como empresa, para nos proteger e criar um ambiente no qual a justiça, a integridade e o respeito sejam a norma.

Somos todos responsáveis por manter nossos valores e aplicá-los em nossas práticas diárias. Isso significa que em algumas oportunidades possamos vir a enfrentar situações complexas nas quais devemos nos impor e desafiar eventuais comportamentos e posturas que acreditamos não serem corretas.

Quando isso acontece é importante que nossos colaboradores saibam que a TECNOGEO GROUND os apoia e os incentiva a se manifestarem pelo que é certo. Tratamos todas as preocupações com seriedade e tomamos medidas corretivas sempre que necessário.

Porque é importante

- Para manter a reputação de integridade e honestidade intacta é importante que nos manifestemos diante de atitudes que sejam contrárias aos nossos princípios.
- Contamos com processo claro e confidencial para que os colaboradores denunciem suas preocupações e estamos sempre abertos para ouvi-los com atenção.

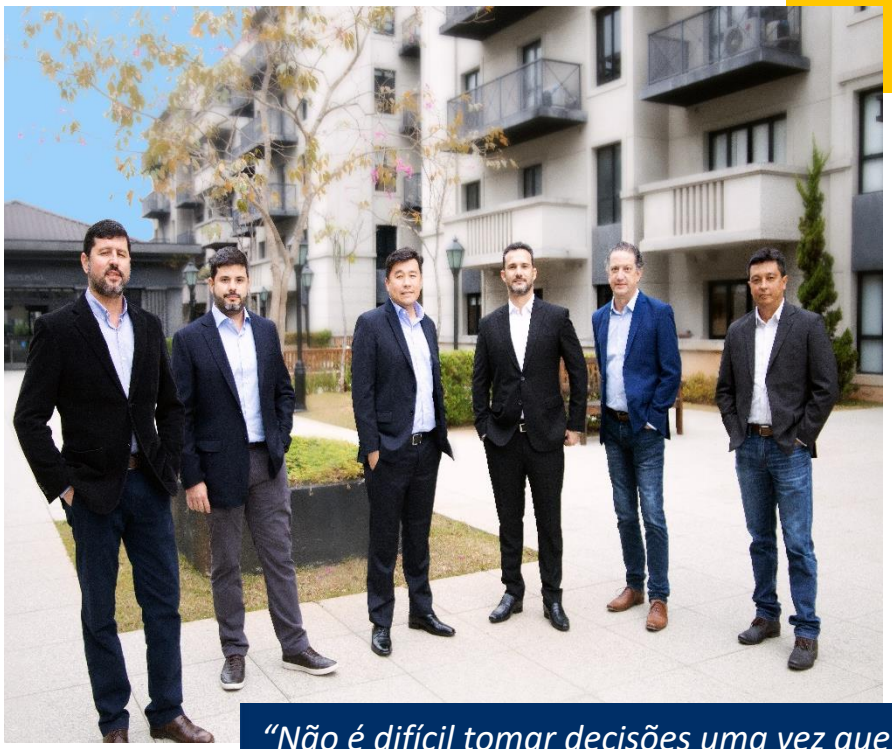
Informações adicionais

- Política de Denúncias

"Trabalhamos promovendo a equidade de gêneros, raças, a inclusão de pessoas com deficiência, abominamos o trabalho escravo, promovemos o direito da criança e adolescente. Procuramos garantir a liberdade na organização, respeitando a cultura do diálogo."

Rafael Oliva – Diretor de Obras

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Novos desafios surgem o tempo todo e estamos sempre na busca por aperfeiçoar nossas maneiras de trabalhar e nossos princípios para que os mantenhamos relevantes e sempre atendam às demandas de todos a quem se aplicam.

Sempre que você, colaborador, precisar de apoio ou auxílio adicional, saiba que há quem possa ajudar, converse com seu gerente ou entre em contato conosco através do e-mail compliance@tecnogeo.com.br

Cada um de nós desempenha um papel muito importante na construção do que desejamos ser como empresa!

Obrigado por nos ajudar a seguir nossos princípios e a trabalharmos sempre da melhor maneira!

"Não é difícil tomar decisões uma vez que conheçamos nossos valores: Ética, equidade e os princípios de justiça não mudam com o calendário."

MBO Team – Adriano, Alex, Fabiano, Felix, Pedro e Rafael.

TECNOGEO GROUND